

## FLEXUM Termelő és Szolgáltató Zrt.

### Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

#### Az Adatkezelő adatai

Cégnév:	FLEXUM Termelő és Szolgáltató Zrt.
Székhely:	1015 Budapest, Csalogány u. 6-10. 3. em. 111.
Adószám:	10726523-2-41
Cégjegyzékszám:	08 10 001529
Weblap:	<a href="http://www.flexumtermal.hu">www.flexumtermal.hu</a>
Cégjegyzésre jogosult:	dr. Szeredi Ádám
Telefon:	06 96 579 622
E-mail:	info@ flexumtermal.hu medical@flexumtermal.hu <a href="mailto:flexum@t-online.hu">flexum@t-online.hu</a>

A Flexum Zrt. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelése történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
- hogyan történik a tárolásuk.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!**

## Tartalom

Általános adatkezelési irányelveink .....	3
Tájékoztatási, tájékoztatási jog és kötelezettség, az érintettek joga a tájékoztatáshoz .....	4
A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése .....	5
Hogyan kezeljük adatait? .....	6
Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk? .....	8
1. Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok .....	8
2. A gyógykezelések során elkért adatok – recept alapján, OEP térítéssel .....	9
3. Kamerás megfigyelés .....	10
4. Gyógyúszásra jelentkezők .....	10
5. Termálfürdő bérletes szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelései .....	11
6. Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok .....	11
7. Állásajánlatra való jelentkezés .....	12
8. Közösségi médiafelületek kezelése során elért adatok .....	12
9. A www.tha.hu oldalon kezelt html kódok, sütik kezelése .....	13
10. Ingatlan bérleti szerződések adatai .....	14
Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért? .....	14
Információbiztonság .....	15
Hol tároljuk az adatait? .....	16
Az adatkezelő rendelkezésére álló adatbázis belső nyilvántartásának központi tárolási helye: .....	16
9200 Mosonmagyaróvár, Szent László tér 2 .....	16
Az adatmegőrzés időtartama attól a céltól függ, amely az adat használatát meghatározza, vagy amely az adott jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg jogvédelmi célból szükséges .....	16
Adattovábbítás, adatfeldolgozás .....	16
Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg: .....	16
A Flexum Zrt. adatfeldolgozói: .....	17
Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan? .....	18
Tájékoztatáshoz való jog .....	18
Az érintett hozzáféréshez való joga .....	18
Helyesbítés joga .....	19
Törléshez való jog .....	19
Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	20
Adathordozáshoz való jog .....	20
Tiltakozás joga .....	20

Visszavonás joga.....	21
Bírósághoz fordulás joga.....	21
Adatvédelmi hatósági eljárás.....	21
Egyéb rendelkezések.....	22

## Általános adatkezelési irányelveink

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

- A személyes adatok gyűjtése csak **meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból** történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából **megfelelőnek és relevánsnak** kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- A személyes adatoknak **pontosnak és szükség esetén naprakésznek** kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez **szükséges ideig teszi lehetővé**.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy **megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések** alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Szolgáltató az érintett által megadott adatokat elsősorban az **azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatásnyújtás céljából** kezeli. Szolgáltató a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejártá esetén, illetve az érintett kérésére törli. A személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató jogosult megismerni, aki törvényi felhatalmazás vagy hozzájárulás hiányában **harmadik személyek részére nem adja át**.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az [info@flexumtermal.hu](mailto:info@flexumtermal.hu) e-mail címre!

**Felhívjuk a Flexum Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése!**

### **Tájékoztatási, tájékoztatási jog és kötelezettség, az érintettek joga a tájékoztatáshoz**

- Az egészségügyi kezelések megkezdése előtt a beteget tájékoztatni kell a szolgáltató adatvédelmi rendjéről.
- Az ügyfelek tájékoztatása az adatvédelemről a kezelést végző szakember kötelessége.
- A tájékoztatás megadását az érintett a kezelés igénybevételével elfogadja
- A tájékoztatás személyesen történik.

### **Gyógykezelés során jelen lévő személyek**

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

### **Az érintett jogosult**

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet
- Az egészségügyi, és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet

## Jelentéskészítési kötelezettségeink a Hatóságok felé:

- Egyes egyedi elszámolású OEP ellátások esetén egy részletes adatlapot az OEP-nek

## A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Az érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat: Az érintettre vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai és vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végre hajtja;

Közös adatkezelő: Az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy

vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatkezelés korlátozása:** A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

**Adatvédelmi incidens:** Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

## Hogyan kezeljük adatait?

Az adatokat közvetlenül Öntől kapjuk. Ezekben az esetben vagy az Ön hozzájárulása vagy a közöttünk létrejövő szerződés adja az adatgyűjtés és feldolgozás jogalapját.

A Flexum Zrt. tevékenységekére alapján az alábbi kategóriában kezel személyes adatokat:

- 1. ingatlan bérleti szerződések** adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b) alapján tárolja és kezeli, a szerződésben foglalt kritériumok szerint

EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b): az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés

megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A társaság tulajdonában lévő ingatlanokra vonatkozó, bérleti jogokkal kapcsolatos szerződéseinket jogi és magánszemélyekkel kötjük.

## 2. Flexum Thermal & Spa szolgáltatásait igénybe vevő érintettek adatait az alábbi tájékoztatóban foglaltak alapján:

A Flexum Thermal & Spa sokféle vízhőfokú medencéivel, minden korosztály körében kedvelt. Az alapvetően gyógyászati célokat is szolgáló termálvizünk elismert gyógyvíz, amely - besorolása szerint - Európa öt, legjobb hatásfokú gyógyvize közé tartozik. Az erre épülő gyógykezelések is széleskörűek: szakorvosi rendelő, medencefürdő, szénsavas fürdő, súlyfürdő, víz alatti vízszugár-masszázs, gyögmasszázs, iszappakolás, oxigénterápia, gyógytorna, gyógyúszás. Behmer terápia

Az egészségügyi adatok kezelése és feldolgozása során kiemelten fontos a **célhoz kötöttség követelménye**, amely szerint személyes adatokat csak előre meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, továbbá a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelünk.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógyászati ellátás része.

- Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak a kezelt személy (törvényes képviselője) részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok megadása önkéntes.
- Abban az esetben, ha a gyógykezelt személy önként fordul a szolgáltatóhoz, az ellátással összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni. (1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről)

Az érintettek gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. A gyógyászati ellátás során rögzítjük a kezelést igénybe vevő személy (érintett) személyes -, illetve a kezelés szakszerű lefolytatása céljából szükséges egészségügyi adatait.

## 3. A Társaság munkavállalói adatai

Kijelentjük, hogy a Társaságunknál szerződésben álló munkavállalók adatait a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a 2012. évi I. törvény (munka tv.) alapján kezeljük.

## Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk?

### 1. Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok

<b>Adatkezelés célja</b>	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki cégünk felé online levelezést kezdeményez
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• név</li><li>• e-mail cím</li><li>• levélben küldött adatok</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	<p>e-mailen, A weboldalon történő kapcsolat-felvételi adatok az alábbi e-mail címekre érkeznek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:info@flexumtermal.hu">info@flexumtermal.hu</a></li><li>• <a href="mailto:flexum@t-online.hu">flexum@t-online.hu</a></li><li>• <a href="mailto:medical@flexumtermal.hu">medical@flexumtermal.hu</a></li><li>• <a href="mailto:szilvia.husz@flexumtermal.hu">szilvia.husz@flexumtermal.hu</a></li><li>• <a href="mailto:attila.rongits@flexumtermal.hu">attila.rongits@flexumtermal.hu</a></li></ul> <p>e-mail címekre érkeznek.</p>
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	adatkezelési cél megvalósulásáig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik



## 2. A gyógykezelések során elkért adatok – recept alapján, OEP térítéssel

<b>Adatkezelés célja</b>	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, annak alapján a szükséges kezelés meghatározása. Az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó dokumentálási kötelezettség teljesítése.
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki a Flexum Zrt. gyógykezelési szolgáltatásait igénybe veszi
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név</li> <li>• lakcím</li> <li>• telefonszám</li> <li>• időpont</li> <li>• kezelés neve</li> <li>• TAJ szám</li> <li>• születési datum</li> <li>• betegség kódja</li> <li>• ellátás jogcíme</li> </ul>
<b>Felhasználás</b>	OEP szoftver, papír alapú kezelőlap, szakorvos által kiállított orvosi vény  A gyógykezelések során hozzánk beérkezett adatokat az Országos Egészségügyi Pénztár elektronikus rendszerén, szoftverén keresztül igazoljuk le.
<b>Jogalap</b>	az érintett önként fordul az eü-i ellátóhoz, előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
<b>Megőrzési idő</b>	<p>az 1997. évi XLVII törvény (eü tv.)</p> <p>valamint a 2000. évi C törvény (számveteli tv.) alapján, Eüak. 30. § alapján - A gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás kiszolgáltatója, illetve nyújtója a vényeket 5 évig őrzi meg.</p> <p>Az igénybevett gyógykezelések adatait kezelőlapon tartjuk nyilván, melyet a recepttel együtt 5 évig tárolunk.</p> <p>A dokumentumok tárolása a gyógyfürdő épületén belül, zárt raktárban. Az iratok megsemmisítése iratmegsemmisítővel történik</p>

<b>Adattovábbítás</b>	OEP felé
-----------------------	----------

### 3. Kamerás megfigyelés

<b>Adatkezelés célja</b>	személy és vagyonvédelem
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki a 'Bio' Flexum-Termál Gyógyfürdő területén kamerával megfigyelt területén tartózkodik
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kamerafelvétel által készített képmás</li> <li>• kamerafelvételen látható gépjárművek rendszámai</li> </ul>
<b>Felhasználás</b>	kamerafelvétel
<b>Jogalap</b>	jogos érdek alapján EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (f)
<b>Tárolási idő</b>	5 nap adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásnak megfelelően
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatási kötelezettségnek teszünk eleget:

- jelzések (piktogramok, feliratok) feltüntetése
- tájékoztató kihelyezése
- kameraszabályzat és mellékletei
- adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztatóban a kamerás megfigyelés kapcsán tett rendelkezések
- tájékoztató a munkavállalók felé – írásban igazolt tanúsítás
- munkavállalóktól kapott kérdések megválaszolása

### 4. Gyógyúszásra jelentkezők

<b>Adatkezelés célja</b>	Szolgáltatásaink között szerepel a gyógyúszás igénybevételének lehetősége, melyet szakorvos ír fel a beteg/ügyfél részére.
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki szakorvos által felírt gyógyúszásra jelentkezik.

<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név</li> <li>• cím</li> <li>• az orvosi vényen feltüntetett személyes adatok</li> </ul>
<b>Felhasználás</b>	Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Orvosi Vénye
<b>Jogalap</b>	az érintett önként fordul az eü-i ellátóhoz, előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
<b>Megőrzési idő</b>	Eüak. 30. § alapján - A gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás kiszolgáltatója, illetve nyújtója a vényeket 5 évig őrzi meg.
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

## 5. Termálfürdő bérletes szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelései

<b>Adatkezelés célja</b>	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása bérletek alapján
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki a Flexum Thermal & Spa szolgáltatásaira bérletet vásárol
<b>Kezelt adatok</b>	személyes adatokat tartalmazó számlázási cím – név, lakcím A blokk ellenében kiadott bérleteket sorszámmal látjuk el, további adatkezelés nem történik.
<b>Felhasználás</b>	pénzforgalmi számla
<b>Jogalap</b>	szerződés EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
<b>Tárolási idő</b>	2000. évi C törvény (számviteli tv.) alapján 8 évig
<b>Adattovábbítás</b>	könyvelés felé

## 6. Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok

Gyógyászati kezelésekre, illetve a fürdő területére érkező vendégeinket képzett szakemberek látják el. Az Ön adatait recepciós kollégáink és a kezelő személyzet kezeli, rögzíti, továbbítja.

Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesültek.

### Kezelt adatok köre:

A GDPR rendelet munkavállalóink adataira és adatkezelésére is vonatkozik. Ennek értelmében a Munka törvénykönyve rendelkezik. Ez alapján kötelezően meghatározott adatokat kezelünk és továbbítunk a hatóságok felé. Erre vonatkozó részletes adatkezelési előírások az adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában található.

### 7. **Állásajánlatra való jelentkezés**

<b>Adatkezelés célja</b>	üres álláshelyek betöltése
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan pályázó, aki a Flexum Zrt. meghirdetett állásajánlataira jelentkezik.
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• név</li><li>• cím</li><li>• iskolai végzettség</li><li>• további, nem kötelezően megadott adatok</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	A meghirdetett állásajánlatokra beérkezett önéletrajzok az <a href="mailto:flexum@t-online.hu">flexum@t-online.hu</a> és/vagy az <a href="mailto:info@flexumtermal.hu">info@flexumtermal.hu</a> e-mail címre érkeznek. Beérkezés után nyomtatjuk és papír alapon tároljuk az üres pozíció betöltéséig.
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
<b>Megőrzési idő</b>	üres pozíció betöltéséig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### 8. **Közösségi médiafelületek kezelése során elért adatok adatok,**

<b>Adatkezelés célja</b>	Marketing alapú hirdetések, tájékoztatás szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akciókról  Elérhetőségek: <a href="https://www.facebook.com/Bio-Flexum-Termfürdő">facebook.com/Bio-Flexum-Termfürdő</a> ; <a href="https://www.facebook.com/flexumgyogyszer">facebook.com/flexumgyogyszer</a> ; <a href="https://www.instagram.com/Bio_Flexum-Termal_Gyogyfurdő">instagram.com/Bio Flexum-Termal Gyógyfürdő</a>
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan felhasználó, aki kedveli és követi közösségi oldalainkat
<b>Kezelt adatok</b>	a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.

<b>Felhasználás</b>	online, közösségi média admin felületein
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
<b>Felhasználási idő</b>	a hozzájárulás visszavonásig
<b>Adattovábbítás</b>	Facebook és Instagram adatkezelői felé

9. A [www.flexumtermal.hu](http://www.flexumtermal.hu) oldalon kezelt html kódok, sütik kezelése

A sütik feladata: Információkat gyűjtenek a [www.tha.hu](http://www.tha.hu) weboldal látogatóiról és eszközeikről;

<b>Adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;</li> <li>• megkönnyítik a weboldal használatát;</li> <li>• minőségi felhasználói élményt biztosítanak.</li> </ul>
<b>Kezelt adatok köre</b>	<p>Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k</p> <p>Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.</p>
<b>Felhasználás</b>	<p>A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.</p> <p>Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.</p>
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás
<b>Tárolási idő</b>	a hozzájárulás visszavonásáig

## 10. Ingatlan bérleti szerződések adatai

<b>Adatkezelés célja</b>	A társaság tulajdonában lévő ingatlanokra vonatkozó, bérleti jogokkal kapcsolatos szerződéseink megkötése
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki a Flexum Zrt.-vel ingatlan bérleti szerződést köt.
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• név</li><li>• lakcím</li><li>• telefonszám</li><li>• anyja neve</li><li>• születési hely, idő</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	papír alapon – bérleti szerződés
<b>Jogalap</b>	bérleti szerződés,
<b>Tárolási idő</b>	2017. évi LXXVIII. törvény alapján 10 évig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?

A Flexum Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő továbbá kijelenti, hogy az adatokat

- megfelelő intézkedésekkel védi
- a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen – pl.: korlátozott jogosultságok.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt – pl. magas biztonsági szintek bevezetése.

## **Az egészségügyi dokumentáció tárolásának és archiválásának rendje**

Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni

- a beteg személyazonosító adatait,
- az elvégzett kezelések idejét

Az egészségügyi dokumentáció esetében különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az részletes, szakszerű, olvasható és visszakereshető legyen.

## **Információbiztonság**

A szervezeti intézkedések magukban foglalják

- az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését,
- munkavállalók oktatását,
- a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe.

A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó **titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó** szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Weblapjaink, mobil applikációnk illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

## Hol tároljuk az adatait?

Az adatkezelő rendelkezésére álló adatbázis belső nyilvántartásának központi tárolási helye:

**9200 Mosonmagyaróvár, Szent László tér 2.**

**9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai K. u. 10.**

**9200 Mosonmagyaróvár, Cserhádi u. 5.**

Az adatmegőrzés időtartama attól a céltól függ, amely az adat használatát meghatározza, vagy amely az adott jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg jogvédelmi célból szükséges.

## Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat megismerők köre

Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:

- szolgáltatóink és alvállalkozóink, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: szerződött partnereink, fizetési szolgáltatók, technikai és kiegészítő szolgáltatást nyújtók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;

**Korlátozunk** (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, aki számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célra használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

A **digitalizálást** az egészségügyi szolgáltató adatkezelő maga, a titoktartásra kötelezett egészségügyi alkalmazottainak közreműködésével elvégezhet; vagy a feladatok ellátásával – a megfelelő garanciális feltételek biztosítása mellett – adatfeldolgozót bízhat meg. A digitalizálás során az adatfeldolgozó különleges személyes adatokat ismer meg, ezért abban az esetben, ha a digitalizálást nem egészségügyi dolgozók végzik, nekik is titoktartási nyilatkozatot kell tenni. Az Eüak 7. § (1) bekezdése kifejezetten előírja, hogy az adatfeldolgozó az orvosi titkot köteles megőrizni. E törvény határozza meg részletesen az egészségügyi adatok kezelésének további feltételeit.



## A Flexum Zrt. adatfeldolgozói:

Az adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, akik személyes adatokat dolgoznak fel:  
Kik láthatják az Ön adatait?

### Recepciók kollégák

<b><u>Hozzáférhetőség</u></b>	recepten és kezelőlapon feltüntetett adatok (elérhetőségek és egészségügyi adatok)
<b><u>Jogalap</u></b>	az adatkezelőnél munkaviszonyban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján

Az adatkezelővel munkaviszonyban álló **rendszergazda**

Név: Webpro Agency Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.

Adószám: 13572299241

Cégjegyzék szám: 01 09 181392

<b><u>Hozzáférhetőség</u></b>	érintettek online kezelt adatai
<b><u>Jogalap</u></b>	az adatkezelőnél munkaviszonyban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló **könyvelő cég**

Név. Szuper Print Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Cserhádi S. u. 5.

Adószám: 10651535208

Cégjegyzék szám: 08 09 002315

<b><u>Hozzáférhetőség</u></b>	könyvelés: számlán szereplő adatok bérszámfejtés: munkavállalói adatok Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján.
<b><u>Jogalap</u></b>	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló informatikai szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás, weboldal- karbantartás és e-mail kezelés, egyéb szoftver kezelés) nyújtó cég

### **Tárhely szolgáltató**

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Adószám: 13922546203

Cégjegyzék szám: 03 09 114492

Hozzáférhetőség	szolgáltatás igénybevétele érdekében kezelt adatok. Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatainak technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján
Jogalap	az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

### **Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

A Flexum Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### **Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Fleum Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzéte, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Flexum Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Érvényben: 2018. május 25.

Utolsó frissítés dátuma: 2019. április 30.