Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Adatkezelő adatai:

Cégnév: FLEXUM Termelő és Szolgáltató Zrt.
Név: Flexum Thermal & SPA
Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 6-10. 3. em. 111.
Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai Károly u. 10.
Adószám: 10726523-2-41
Honlap: https://flexumthermal.hu/
Telefon: +36 96 211 533
E-mail: info@flexumthermal.hu

A Flexum Zrt. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelései történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
- hogyan történik a tárolásuk.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!

Utolsó frissítés dátuma: 2026. június 15.

Adatkezelések – Milyen adatokat kezelünk?

Cookie-k (Sütik)

Adatkezelés célja	Weboldalunkon a lehető legteljesebb felhasználói élmény érdekében valamint statisztikai és marketing célból adatokat (sütiket) tárolunk az oldal látogatóiról. A sütik az információt az ön böngészőjében tárolják, a feladatuk pedig például az, hogy felismerjék önt, amikor később visszatér erre a weboldalra.
Érintettek köre	A sütiket a rendszer az Ön gépén tárolja. A sütibeállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők alapbeállítása szerint a sütik használata megengedett.
Jogalap	Ezért a sütik által gyűjtött adatok kezelését két jogalap biztosítja • önkéntes hozzájárulás - GDPR 6. cikk (1) a)

	Célzott reklámokért felelős cookie: A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a webáruház azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg. Felhasználóknak ebben az esetben hozzájárulást kell tenniük. • jogos érdek alapján - GDPR 6. cikk (1) f) Az úgynevezett „munkamenethez használt cookie" és „biztonsági cookie-k" használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

További részleteket a https://flexumthermal.hu/ weboldalra feltöltött Süti Adatkezelési Tájékoztató oldalon olvashat.

Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés az https://flexumthermal.hu/kapcsolat/ oldalon és/vagy info@flexumthermal.hu e-mail címen keresztül
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a Flexum Thermál munkatársai felé online levelezést kezdeményez.
Kezelt adatok	• név • e-mail cím • levélben küldött adatok
Felhasználás	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés e-mailen keresztül
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Tárolási idő	adatkezelési cél megvalósulásáig
Adattovábbítás	nem történik

Jegyek, kombinált jegyek, bérletek vásárlása

Adatkezelés célja	A Flexum Thermal területére való belépéshez jegy vagy bérlet megváltása szükséges.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki • egyéni jegyet (felnőtt, gyerek, diák, mozgáskorlátozott, NEAK által támogatott úszójegy) vagy • csoportos jegyet • családi jegyet • bérletet • vagy kombinált belépőjegyet vásárol.
Kezelt adatok	A gyerekjegy érvényes személyigazolvány felmutatásával vehető igénybe. A diákjegy érvényes magyar vagy nemzetközi nappali tagozatos diákigazolvány bemutatásával vehető igénybe 14-től 18 éves korig. A NEAK úszójegy kizárólag orvosi beutalóval, illetve fényképes igazolvány bemutatásával vehető igénybe!
Felhasználás	Saját munkavállalóink által a kiadott jegy érvényesítésére.
Jogalap	szolgáltatás igénybevétele, szerződés - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)

Megőrzési idő	A kiadott számlát és/vagy bizonylatot a Számviteli törvény alapján 8 évig őrizzük.
Adattovábbítás	nem történik

Kedvezményes belépőjegyek vásárlása mosonmagyaróvári lakosok részére

Adatkezelés célja	A Flexum Thermal területére (hétfőtől-péntekig 15:30 órától 20:00 óráig, kivéve ünnepnapokon) a mosonmagyaróvári lakosok kedvezményes jegy vásárlásával tudnak belépni.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki ebben a meghatározott időben kívánja érvényesíteni a kedvezményt.
Kezelt adatok	A kedvezményes jegy érvényes lakcímkártya számát rögzítjük rögzítjük. Szémla esetén számlázási adatok: név, lakcím
Felhasználás	A kedvezményes jegy érvényes lakcímkártya felmutatásával vehető igénybe, ahol a lakcímkártya számát SEAWING CRM rendszerünkben rögzítjük.
Jogalap	szolgáltatás igénybevétele, szerződés - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Megőrzési idő	A kiadott számlát és/vagy bizonylatot a Számviteli törvény alapján 8 évig őrizzük. A lakcímkártya számot rendszerünk 3 nap után automatikusan törli.
Adattovábbítás	nem történik

Water Play Park használati feltételek: https://flexumthermal.hu/water-play-park/

Adatkezelés célja	A Flexum Thermal területén üzemeltetett Water Play Park, Házirendben megfogalmazott feltételeinek biztosítása.
Érintettek köre	Minden olyan személy vagy kísérő nagykorú személy, aki az üzemeltető Water Play Park szolgáltatását igénybe veszi.
Kezelt adatok	Az egyéni felelősségvállalási nyilatkozat alapján: • név • anyja neve • lakcíme • születési ideje • e-mail címe (nem kötelező) • telefonszám • aláírás – kiskorú esetén felügyelő felnőtt Az érintett a személyazonosságot igazoló iratot köteles bemutatni a személyzetnek, annak alátámasztására, hogy az abban foglalt adatok helyesek.
Felhasználás	Az érintett az egyéni felelősségvállalási nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az üzemeltető a megadott személyes adatait a használati jogviszony fennállásáig, illetve az azon alapuló üzemeltetői követelés megtérítéséig kezelje.
Jogalap	szolgáltatás igénybevétele, szerződés - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	A kiadott számlát és/vagy bizonylatot a Számviteli törvény alapján 8 évig őrizzük. Az egyéni felelősségvállalási nyilatkozatot a napi zárást követően megsemmisítjük.
Adattovábbítás	nem történik

Flexum Medical Center kezelések:

A Flexum Zrt. mint adatkezelő folyamatosan gondoskodik arról, hogy belső szabályzatai, munkautasításai, szerződései az adatvédelmi előírásoknak megfeleljenek. Ennek érdekében az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan fokozott biztonsági követelményeket állapít meg Adatkezelési Szabályzatában, amely az érintettek számára elérhető.

Kamerás megfigyelés

Adatkezelés célja	Társaságunk az ügyféltérben/tulajdonát képező területen, az ahhoz tartozó egységekben elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert (kamerarendszer) üzemeltet. A belépőkapuk (pénztárak) kamerás megfigyelése: Az adatkezelés célja: Vagyonvédelem, a gyógyfürdő és a vendégek tulajdonában lévő vagyontárgyak védelme, a készpénz- és jegyforgalom biztonságának garantálása, a belépésre jogosulatlan személyek kiszűrése, valamint az esetlegesen előforduló jogsértések (lopás, csalás, rongálás) megelőzése, észlelése és utólagos bizonyítása. Savtározó megfigyelése: Szigorú üzembiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi érdek. Parkoló kamerás megfigyelése: Az adatkezelés célja: a parkoló gépjárművek védelme az autólopásokkal, feltörésekkel és rongálásokkal szemben, valamint a parkolói koccanások, balesetek felelősségi viszonyainak tisztázása.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki az Flexum Thermal & SPA kamerával megfigyelt területein tartózkodik
Kezelt adatok	kamerafelvétel által készített képmás, az érintett cselekvései, metaadatok, a parkoló járművek rendszáma, típusa, színe
Felhasználás	kamerafelvétel
Jogalap	jogos érdek alapján - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (f)
Tárolási idő	72 óra illetve a pénztáraknál 14 munkanap - adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásnak megfelelően
Adattovábbítás	nem történik, kivéve adatvédelmi incidens esetén

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatási kötelezettségnek teszünk eleget:

- jelzések (piktogramok, feliratok) feltüntetése
- tájékoztató kihelyezése
- kameraszabályzat és mellékletei
- tájékoztató a munkavállalók felé – írásban igazolt tanúsítás

Közösségi médiafelületek kezelése során elért adatok

Adatkezelés célja	Marketing alapú hirdetések, tájékoztatás szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akciókról Elérhetőségek: https://www.facebook.com/flexumthermalandspa/ https://www.instagram.com/flexumthermalspa/
Érintettek köre	Minden olyan felhasználó, aki kedveli és követi közösségi oldalainkat
Kezelt adatok	a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.
Felhasználás	online, közösségi média admin felületein
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Felhasználási idő	a hozzájárulás visszavonásig
Adattovábbítás	Közösségi média adatkezelői felé

Hozzájárulások – képek, videók készítése brandépítés céljából

Adatkezelés célja	A Flexum Thermal & SPA területén, brandépítés céljából szolgáltatásaink népszerűsítése érdekében, úgymint – vizitorna, Water Play Park, wellness, gyógyfürdő, éjszakai fürdőzés – fotókat, videókat készítünk, melyeket közösségi oldalainkra is feltöltünk.
Érintettek köre	Minden olyan felhasználó, aki igénybe veszi közkedvelt szolgáltatásainkat és ráutaló magatartással hozzájárul a fotók elkészítéséhez. a kamerákon olyan mélységélességet használunk (bokeh-effekt), vagy utólag olyan utómunkát végzünk (bluring/homályosítás), hogy a vendégek arca és alakja garantáltan felismerhetetlen legyen.
Kezelt adatok	fotó, képmás, az érintett cselekvései, metaadatok
Felhasználás	online, közösségi média admin felületein
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Felhasználási idő	a hozzájárulás visszavonásig
Adattovábbítás	nem továbbítunk

Reklamáció/Panaszkezelés

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó panaszok, érintetti jogérvényesítések
Érintettek köre	Az Adatkezelőtől vásárló érintettek, akik valamilyen panaszt nyújtanak be.
Kezelt adat	• elérhetőségi adatok, • személyazonosító adatok

	• panasz, jogérvényesítése leírása
Felhasználás	Panaszait a panaszkezelési jegyzőkönyvben vagy az fitnesseqx@gmail.com e-mail címre kérjük jelezni. Ez alapján kerül sor az adatok felvételére.
Jogalap	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést.
Tárolási idő	A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év
Adattovábbítás	a szükséges hatóságok felé

Hivatkozások és linkek

Honlapunk lehetőséget biztosít a Flexum Resort szolgáltatásainak bemutatására. Felhívjuk figyelmét, hogy a honlapról való elnavigálás külön adatkezelés alá esik, ahol az adott adatkezelő adatkezelése lép érvénybe.
Honlapunkról közvetlenül elérhető, átirányított linkek:

- Mosonmagyaróvár Gyógyvize Alapítvány: https://movargyogyvize.hu/
- Flexum Gyógyászati Központ: https://flexummedicalcenter.hu/
- Aquasol Resort: https://www.aquasolhotel.com/
- Aqua Hotel Termál: https://aquahoteltermal.hu/
- Óvár Apartman: https://www.ovarapartman.com/
- Thermal Hotel Mosonmagyaróvár: https://thermalhotelmovar.hu/
- Termálkemping: https://aquahoteltermal.hu/kemping/
- Fitnesz: https://www.theequinoxfitness.com/

Bérelt üzletegységek a Flexum Thermal & SPA területén

A Flexum Thermal & SPA területén működő önálló kereskedelmi és vendéglátóipari egységek (pl. Viva La Lángos, Corall Étterem, Laguna Bisztro, Fagyizó, Thai Masszázs, Svéd Masszázs) saját szolgáltatásaik nyújtása során önálló adatkezelőnek minősülnek. A Flezum Zrt. nem kezel adatot a vendégek ezen egységekben történő vásárlásai kapcsán.
Viva La Lángos – Geeserguys Kft. Móvár, Szent I. u. 90-92. 27836198-2-08
Corall Étterem – Havanna Club Kft. Móvár, Palánk u. 1. 12463569-2-08
Laguna Bisztro – ThermalFood Kft. 1054 Bp. Honvéd u. 8. 1.em. 2. 27820014-2-41
Fagyizó – Csiszár Fanni ev. Móvár, Szily Pál u. 17. 58462120-1-028
Thei Masszázs - KGJ Masszázs Kft. 9234 Kisbodak, József A. u. 7. 23515488-2-08
Masszázs - Némethné Tihanyi Beáta ev. – 9181 Kimle, Fő u. 15.
Masszázs - Benkő Péter ev. Móvár, Balázs Á. 9. 59399728-1-28
Munkavállalóik dolgozói órával lépnek be a Flexum Thermal @ SPA területére.

Munkahelyi adatkezelés

A GDPR rendelet munkavállalóink adataira és adatkezeléseire is vonatkozik. Erről a 2012. évi I. tv. a Munka törvénykönyve is rendelkezik. Munkavállalóink személyes adatainak kezelésére vonatkozó előírásokat a Munkahelyi Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesülnek.

A Flexum Zrt. adatfeldolgozói:

Rendszergazda

Név: Vér József ev.
Székhely: 1201 Budapest, XX. ker. Kossuth Lajos u. 22-24.
Adószám: 69099522-1-43

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló informatikai szolgáltatásokat (tárhely-szolgáltatás, weboldal- karbantartás és e-mail kezelés, egyéb szoftver kezelés) nyújtó cég

Tárhely szolgáltató
Név: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.
Adószám: 13922546203

Kamera rendszer-felügyeletet szolgáltató cég

Név. M.N.K. Bt.
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Zrínyi Miklós utca 17.
Adószám: 22490502208

Medikai / Egészségügyi és Fürdőügyi Informatikai Rendszer
Név: FLEXYS idegenforgalmi, szállodaipari, ügviteli és rendszerfejlesztő szoftver
Cégnév: FLEXIS Számítástechnikai Rendszerház Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.
Adószám: 12082159-2-41

Informatikai CRM Rendszer
Név: SEAWING Informatikai CRM Rendszer
Cégnév: ASSA Abloy Opening Solutinos Hungary Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár Palánkai u. 5.
Adószám: 10271731-2-07

Általános adatkezelési irányelveink

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közlemény tartalmát.
Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

- A személyes adatok gyűjtése csak **meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból** történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából **megfelelőnek és relevánsak** kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- A személyes adatoknak **pontosnak és szükség esetén naprakésznek** kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez **szükséges ideig teszi lehetővé.**
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy **megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések** alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Általános adatvédelem

- **2011. évi CXII. törvény** - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2002/58/EK Irányelve** az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv") alapján.

Egészségügyi és Gyógyászati Szolgáltatások

- **1997. évi XLVII. törvény (Eüak.)** – Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény. *Ez a legfontosabb: felülírja az általános adatvédelmi szabályokat.*
- **1997. évi CLIV. törvény (Eütv.)** – Az egészségügyről szóló törvény (betegjogok, orvosi titoktartás).
- **132/2024. (VI. 12.) Korm. rendelet** és a kapcsolódó NEAK szabályozások – A társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról és a finanszírozás rendjéről.
- **GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja** – Ez biztosítja a jogalapot a különleges adatok kezelésére (orvosi diagnózis, egészségügyi vagy szociális ellátás biztosítása céljából).

Spa, Élmény- és Wellness Szolgáltatások

- **2013. évi V. törvény (Ptk.)** – A szerződésekre vonatkozó általános szabályok.
- **2016. évi CLVI. törvény (Turizmus tv.)** – A szálláshelyek mellett a kiemelt attrakciók (amilyen egy gyógyfürdő komplexum is) NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) adatszolgáltatási kötelezettségét szabályozza.
- **2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)** – A számlázási adatok megőrzésére.

Online Jelenlét és Weboldalak

- **2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)** – Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról.

- **2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)** – A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről (hírlevelek, marketing).

Fiatalkorúak és Gyermekek Adatainak Kezelése

- **GDPR 8. cikk** – A gyermekek hozzájárulásához kapcsolódó feltételek.
- **2013. évi V. törvény (Ptk.)** – A cselekvőképesség szabályai.

Kamera- és Biztonsági Rendszerek Üzemeltetése (CCTV)

- **2005. évi CXXXIII. törvény (Szvmt.)** – A személy- és vagyonvédelmi törvény (a kamerák elhelyezésének és a felvételek tárolásának alapja).

A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezés

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban többek között a következő fogalmakat használjuk:
érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely adat – különösen a név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több adat –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
adatkezelés: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, zárolása, korlátozás, törlés és megsemmisítés;
adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

- Tájékoztatáshoz való jog
- Az érintett hozzáféréshez való joga
- Helyesbítés joga
- Törléshez való jog
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozáshoz való jog
- Tiltakozás joga
- Visszavonás joga
- Bírósághoz fordulás joga

Panaszt tehet az Adatvédelmi Hatóság felé

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://www.naih.hu

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
A Flexum Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Érvényben: 2026. június 15.