ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIKRŐL

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2002/58/EK Irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv") alapján.

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: FLEXUM Termelő és Szolgáltató Zrt.
Név: Flexum Thermal & SPA
Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 6-10. 3. em. 111.
Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai Károly u. 10.
Adószám: 10726523-2-41
Honlap: https://flexumthermal.hu/
Telefon: +36 96 211 533
E-mail: info@flexumthermal.hu

I. Mit kell tudni a sütikről?

Mik azok a sütik?

A cookie-k (sütik) rövid szöveges fájlok, melyek a végfelhasználó berendezésében tárolódnak és melyeket internetezés közben használ a felhasználó. Segítenek az adott berendezés beazonosításában és egyéni információk alapján lehetővé teszik a weboldalak megfelelő megjelenítését, testre szabását.

Miért használunk sütit?

A sütik olyan információkat tartalmaznak, melyek segítik a weboldalak tartalmának a felhasználó igényei szerinti módosítását és a weboldal felhasználásának optimalizációját. A cookie-t anonim (tehát a felhasználó személyes azonosítása nélküli), összesített statisztikák készítésére is használjuk, melyek segítenek megérteni, hogyan használja a felhasználó a weboldalunkat és ezáltal javítani tudunk a tartalmán illetve struktúráján.

Milyen típusú sütit használunk?

1. Időtartam szerint általában kétféle sütit használhatunk – munkamenet sütit és állandó sütit:
    - A munkamenet sütik ideiglenesek és a felhasználó berendezésében maradnak mindaddig, amíg a felhasználó el nem hagyja a weboldalt, illetve amíg ki nem kapcsolja a böngészőt.
    - Az állandó sütik a weboldal által beállított időtartamig érvényesek, illetve addig, amíg a felhasználó manuálisan ki nem törli őket.

2. A szolgáltatások teljesítésének szükségesség szerint lehetnek:
    - Szükséges sütik - elengedhetetlenek a weboldal működéséhez és az alapvető funkcióinak használatához;
    - Funkcionálitás sütik – fontosak a weboldal működtetéséhez: gazdagítják a weboldalfunkciókat, nélkülük ugyan a weboldal működni fog, de nem tükrözi a felhasználó igényeit; biztosítják a weboldal funkciók magas szintjét, a cookie-kban található beállítások hiányában a weboldal

funkcionális szintje alacsonyabb lehet; kimagasló szerepük van a weboldal funkciók működésében, a cookie-k letiltása némely funkció helytelen működéséhez vezet;

- Célzott sütik – lehetővé teszik az üzleti modell végrehajtását, amely a weboldal megnyitásán alapul; a letiltásuk csökkentheti az egyes fizetett szolgáltatások szintjét olyan értelemben, hogy ezek a szolgáltatások a weboldal tulajdonos számára nem lesznek elérhetők. Ebbe a kategóriába tartoznak a reklám illetve statisztikai cookie-k.

3. Származásuk illetve a sütit kezelő weboldal adminisztrátora szerint:

   - Saját sütik (first-party cookie) – közvetlenül a meglátogatott weboldalak tulajdonosai által elhelyezett cookie-k
   - Idegen sütik (third-party cookie) - olyan sütik, amelyeket egy harmadik fél helyez el a felhasználó berendezésébe

Sütik használatára vonatkozó leírás, amit weboldalunkon is láthat

Webhelyünk a böngészéshez és a funkciók használatához elengedhetetlenül szükséges sütiket, illetve forgalmi adatokat gyűjtő sütiket használ. Az „Összes elfogadása" gombbal Ön elfogadja az összes süti alkalmazását. A „Elutasítom" gombbal csak az alapműködéshez szükséges sütik és az anonim forgalmi adatokat gyűjtő sütik használatát engedélyezi. Egyéni beállításokhoz és bővebb tájékoztatásért kattintson a „Részletek és beállítások" linkre. A mentett beállításait a láblécben található, *Adavédelmi beállítások* linkre kattintva bármikor módosíthatja.

II. Adatkezelés

1. Adatkezelés célja:

Weboldalunkon a lehető legteljesebb felhasználói élmény érdekében valamint statisztikai és marketing célból adatokat (sütiket) tárolunk az oldal látogatóiról. A sütik az információt az ön böngészőjében tárolják, a feladatuk pedig például az, hogy felismerjék önt, amikor később visszatér erre a weboldalra.

2. Érintettek köre:

A sütiket a rendszer az Ön gépén tárolja. A sütibeállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők alapbeállítása szerint a sütik használata megengedett. A sütiket Ön törölheti a számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy azok alkalmazását letiltsa. A sütik tiltásával előfordulhat, hogy az oldal működése nem lesz teljes értékű.

A sütik nekünk, az oldal üzemeltetőinek is segítenek megérteni, hogy a felhasználók a webhely mely részeit tartják a leghasznosabbnak, a leginkább használhatónak.

3. Adatkezelés jogalapja:

Az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv 5. cikkének (3) bekezdése szerint „egy előfizető vagy felhasználó végberendezésében történő adattárolás, illetve az ott tárolt adatokhoz való hozzáférés" csak előzetes hozzájárulás vagy az e cikkben meghatározott konkrét célokra való szükségesség alapján megengedett. Ezért a sütik által gyűjtött adatok kezelését két jogalap biztosítja

- **önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) a)**

Célzott reklámokért felelős cookie: A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a webáruház azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg. Felhasználóknak ebben az esetben hozzájárulást kell tenniük.

Ide tartoznak:

- Funkcionális sütik

A funkcionális sütik segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.

- Statisztikai sütik

Statisztikai sütiket használnak annak megértésére, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.

- Marketing sütik

A hirdetési sütiket arra használják, hogy a látogatókat személyre szabott hirdetésekkel juttassák el a korábban meglátogatott oldalak alapján, és elemezzék a hirdetési kampány hatékonyságát.

- Teljesítményt támogató sütik

A teljesítmény-sütiket a weboldal kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használják, amelyek hozzájárulnak a látogatók jobb felhasználói élményének biztosításához.

- **jogos érdek alapján - EU 2016/679 GDPR II. Fejezet 6. cikk (f)**

Az úgynevezett „munkamenethez használt cookie” és „biztonsági cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől. (Amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.)

Ide tartozik:

- Szükséges sütik - **Mindig aktív** : A szükséges sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni. Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.

Milyen információkat gyűjtünk a webhely használatakor?

Az automatikusan rögzített adatokat a rendszer – az Ön külön nyilatkozata vagy egyéb cselekménye nélkül – weboldalunk meglátogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezeket az adatokat semmilyen más, személyes felhasználói adattal nem kapcsoljuk össze, azaz Ön ezen adatok alapján nem azonosítható be.

A sütik tulajdonságai, funkciói

SZÜKSÉGES SÜTIK	Ezek a cookie-k elsősorban az oldal megfelelő működéséhez szükségesek. Ezen túl analitikai mérésekre, illetve az oldalon futó hirdetések megjelenítésére szolgálnak.
FUNKCIONÁLIS SÜTIK	Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek.
TELJESÍTMÉNYT TÁMOGATÓ	Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek. Ajánlott beállítás. Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal használatát elemezve személyre szóló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsünk meg, vagy küldjünk Önnek, illetve az elemzéseket felhasználva továbbfejlesszük szolgáltatásainkat.
STATISZTIKAI SÜTIK	A statisztikai süti visszajelzést nyújtanak a weboldal tulajdonosának, hogy átlássa, a látogatók milyen tartalmat kedvelnek a weboldalon. Az adatok nem kapcsolódnak konkrét személyhez.
MARKETING CÉLÚ SÜTIK	A marketing sütik weboldalakon átívelően követik nyomon a felhasználókat, például hirdetések megjelenítése, mindezt azért, hogy számukra releváns tartalmat mutassanak.

Hogyan használjuk a sütik által gyűjtött információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok alapvetően nem használhatók fel az Ön azonosítására, és csak akkor kapcsoljuk össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal, ha Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önnel kapcsolatban azonosításra alkalmas (statisztikai célú) sütiket alkalmazzunk. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy webhelyünket megfelelően működtetni tudjuk.

Ehhez szükséges különösen

- az egyes munkamenetek megkülönböztetése,
- weboldalunk látogatási adatainak nyomon követése,
- és a weboldalunk használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Felhasználhatjuk még ezeket az információkat arra, hogy felhasználási folyamatokat, tendenciákat elemezzünk, illetve weboldalunk működését javítsuk, fejlesszük, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk weboldalunk teljes használatról.

III. Az érintett jogai:

A sütik letiltása illetve törlése: A legtöbb böngésző arra van beállítva, hogy elfogadja a sütiket. Ezeken a beállításokon változtatni lehet úgy, hogy letiltja a sütit, illetve figyelmeztetést kérhet, amikor sütiket állítanak be az eszközén. Részletes információt a sütik beállításáról és módosításáról a böngésző információkban találhat.

A sütik letiltása, illetve törlése befolyásolhatja a weboldal egyes funkcióinak működését. Az érintettnek lehetőségük van a sütiket törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Lehetőség a sütik kikapcsolására

Ha nem szeretné, hogy a fentiekben írt sütik információkat gyűjtsenek Önről weboldalunk használatakor, az internetes böngészője beállításaiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát, vagy módosíthatja a sütibeállításokat. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Mozilla Firefox: Sütik engedélyezése és tiltása, amit a weboldak használnak beállítások mentésére
- Google Chrome: A cookie-k be- és kikapcsolása
- Microsoft Internet Explorer: Cookie-k törlése és kezelése
- Microsoft Edge: A Microsoft Edge, a böngészési adatok és az adatvédelem
- Apple Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában